

イオンカルチャー株式会社 個人情報保護方針

イオンカルチャー株式会社（以下当社という）は、カルチャークラブ運営業務に携わる中、お客様をはじめとする皆様よりお預かりする個人情報を保護し、適切に取扱い、コンプライアンスを遵守することが大変重要であると認識しております。そのため当社は、以下の事項を実施することを社内・外に宣言し、個人情報の適切な保護に努めます。

- (1) 当社は、個人情報を適法かつ公正な方法で取得するものとし、定めた利用目的の範囲を超えて取り扱わないための措置を講じます。
当社が定めた利用目的は、別紙「個人情報のお取り扱いについて」に記載の通りです。
また、当社は、法令が認める場合を除き、お預かりした個人情報をご本人の同意無く第三者に提供することはありません。
- (2) 当社は、個人情報保護法をはじめとした個人情報保護に関する日本の法令、国が定める指針その他の関連規範（業界ガイドライン等）を遵守します。
- (3) 当社は個人情報の漏えい、滅失またはき損などを防止するため、社内規程や責任体制を定め、適正な安全対策を講じます。また、安全対策は定期的に内容を点検し、不備があれば是正を行ないます。
- (4) 当社は、この方針を実行するため、個人情報保護マネジメントシステム(本方針、個人情報保護に関する規程・規則等を含む)を確立し、これを従業員その他関係者に周知徹底させて実施・維持するとともに、継続的に改善します。
- (5) 当社は、個人情報保護の重要性について従業員に対する教育を実施するほか、個人情報を取り扱う組織ごとに個人情報保護の責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。
- (6) 当社は、当社に対し個人情報の取扱いに関する苦情及びご相談がある場合は、以下の窓口にて適切かつ迅速に対応します。

窓 口： 当社 管理部（平日 10:00～17:00 [土、日、祝日、休業日を除く]）

住 所： 〒261-8535 千葉県美浜区豊砂 1-1 イオンモール幕張新都心 グランドモール 2F

電話番号： 043-310-0830

* 「個人情報保護マネジメントシステム」

個人情報を保護するための、方針策定、体制整備、計画、実施、点検及び見直しを含む一連の仕組みです。

制定日：2013年12月1日

改訂日：2018年9月1日

イオンカルチャー株式会社
代表取締役社長 安達 智子

個人情報の取り扱いについて

1. 事業者の名称

イオンカルチャー株式会社

2. 管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理責任者 安達 智子

(連絡先は、第9項に記載の「お問合せ窓口」をご覧ください。)

3. 個人情報の利用目的

当社は、法令により認められる場合を除き、次の各号の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱わせていただきます。

(1) 個人情報を本人から直接書面で取得する場合以外の方法で取得した個人情報の利用目的

① 委託された場合などにおいて、委託された業務を適切に遂行するため。

(2) 開示対象の個人情報の利用目的

① お客さまの個人情報の取り扱いについて

a) サービスの円滑な運営のため

b) 会員のライフスタイル分析のため

c) 会社及びグループ会社から優待特典等の情報を提供するため

d) お問い合わせなどに対応するため

e) 受講料等の決済のため

② 当社の採用応募者ならびに従業員の個人情報の取り扱いについて

a) 採用に関する情報の提供を希望する方への連絡、および採用選考のため

b) 従業員の人事・労務管理、福利厚生のため

③ 当社の講師応募者ならびに講師の個人情報の取扱いについて

a) 講師採用に関する情報の提供を希望する方への連絡、および採用選考のため

b) 講師の契約管理・報酬支払いのため

④ その他、ご本人に事前にご同意いただいた目的のため

4. 個人情報の第三者提供

当社は、会員の個人情報を保護するために、会員の個人情報を適切に管理し、以下の何れかに該当する場合を除き、第三者に開示いたしません。

① 会員本人の同意がある場合

② 優待特典等を提供するにあたり、グループ会社から求めがあった場合

③ 法令により、第三者に会員の個人情報を開示するよう要請があることがあり、当社が法的責任を負うおそれがある場合

5. 個人情報の共同利用

当社は、本人の同意を得ずに個人情報を共同利用することはありません。

6. 個人情報の委託

当社は、業務運営上、お客様により良いサービスを提供するために、業務の一部を外部に委託することがあります。その際に業務委託先に個人情報を預けることがあります。この場合、十分な個人情報の保護の水準を満たしている委託先を選定し、個人情報の保護に関する委託契約を締結すると共に、委託先に対する管理・監督を徹底いたします。

7. 個人情報の開示、訂正等の請求

当社では、ご本人より個人情報に関する利用目的の通知又は開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去及び第三者への提供の停止（以下併せて「開示等」といいます。）のお申し出については、法令等に従い、誠実に対応いたします。

個人情報の開示等のご請求は、第9項に記載の「お問合せ窓口」または受講店舗へご連絡いただきますようお願いいたします。当社より個人情報の開示等のご請求の書類をお送りいたします。

なお、個人情報の開示等の手続には、本人又はその代理人であることの確認ができる書面が必要となります。

また、「開示対象個人情報の利用目的の通知」又は「開示対象個人情報の開示」のお申し出については、以下の手数料を設定させていただきます。

媒体	手数料
書面による場合	個人データ1件につき1,500円（税込）

8. 個人情報についての苦情・相談

個人情報の取り扱いに関する苦情及びご相談のお申し出については、第9項に記載の「お問合せ窓口」へご連絡いただきますようお願いいたします。

9. お問合せ窓口

個人情報の開示等のご請求、苦情・相談につきましては、下記までご連絡下さい。

窓 口 : 当社 管理部 （平日 10:00～17:00 [土、日、祝日、休業日を除く]）
住 所 : 〒261-8535 千葉県千葉市美浜区豊砂 1-1 イオンモール幕張新都心
 グランドモール 2F
電話番号 : 043-310-0830

当社は、認定個人情報保護団体である一般財団法人日本情報経済社会推進協会の対象事業者です。同協会では対象事業者の個人情報の取扱いに関する苦情・相談を受け付けております。

【認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会
個人情報保護苦情相談室
住 所 : 〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内
電話番号 : 03-5860-7565
 0120-700-779

10. 個人情報を提供されることの任意性について

当社へ個人情報を提供されるかどうかは、ご本人の任意によるものです。ただし、必要な項目を提供いただけない場合、契約の締結やサービスの提供等が行えない場合がございますので、ご了承ください。

11. クッキー (Cookies) について

当社ウェブサイトでは、お客さまに一層便利にご利用いただくためおよびよりよいサービスをご提供するため、「クッキー」という技術を取り入れております。「クッキー」は、当社がお客さまのコンピュータを識別するための技術ですが、お客さま個人を特定することはありません。また、お客さまは「クッキー」の使用を制限することができます。その場合、一部サービスがご利用になれない場合がございます。